



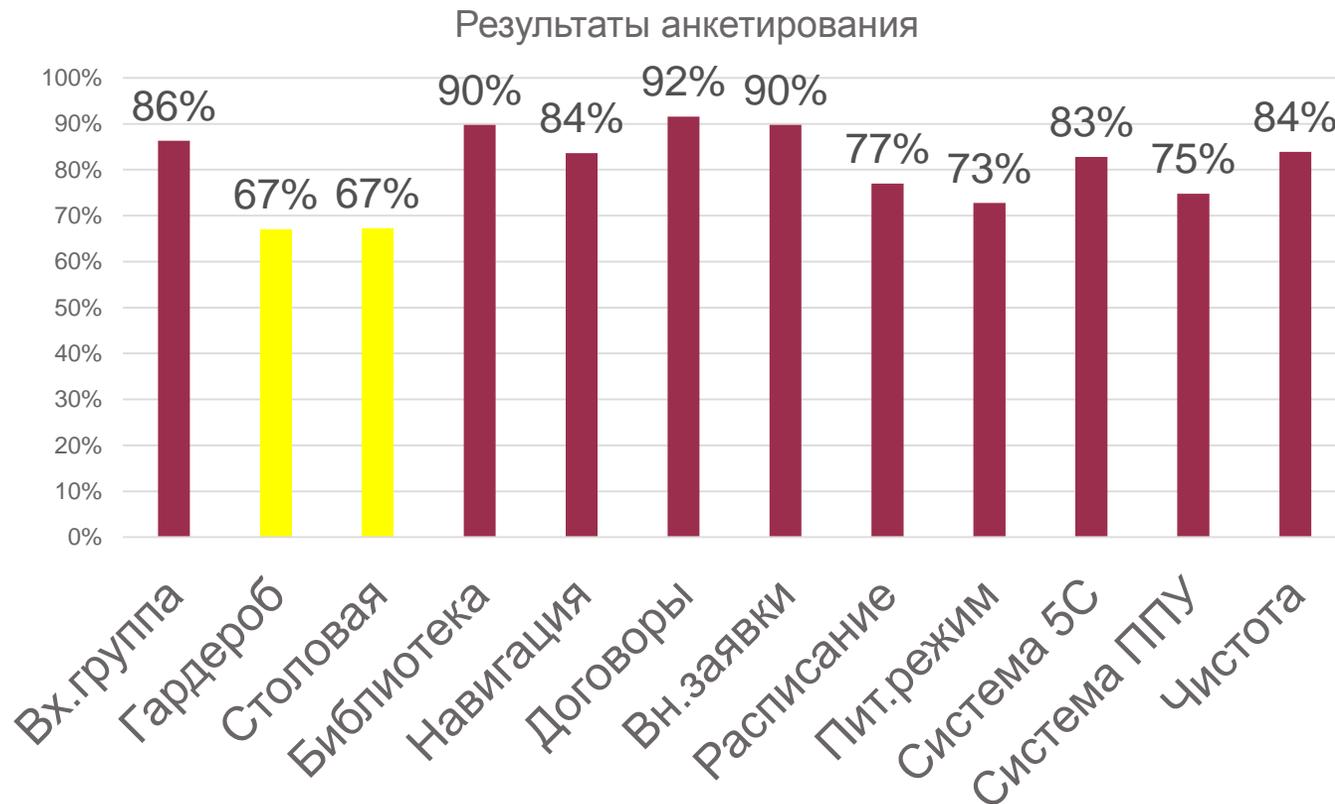
Проект «Комфортная школа»

Муниципальное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа
№ 8,
г. Углич

КОМФОРТНАЯ
ШКОЛА

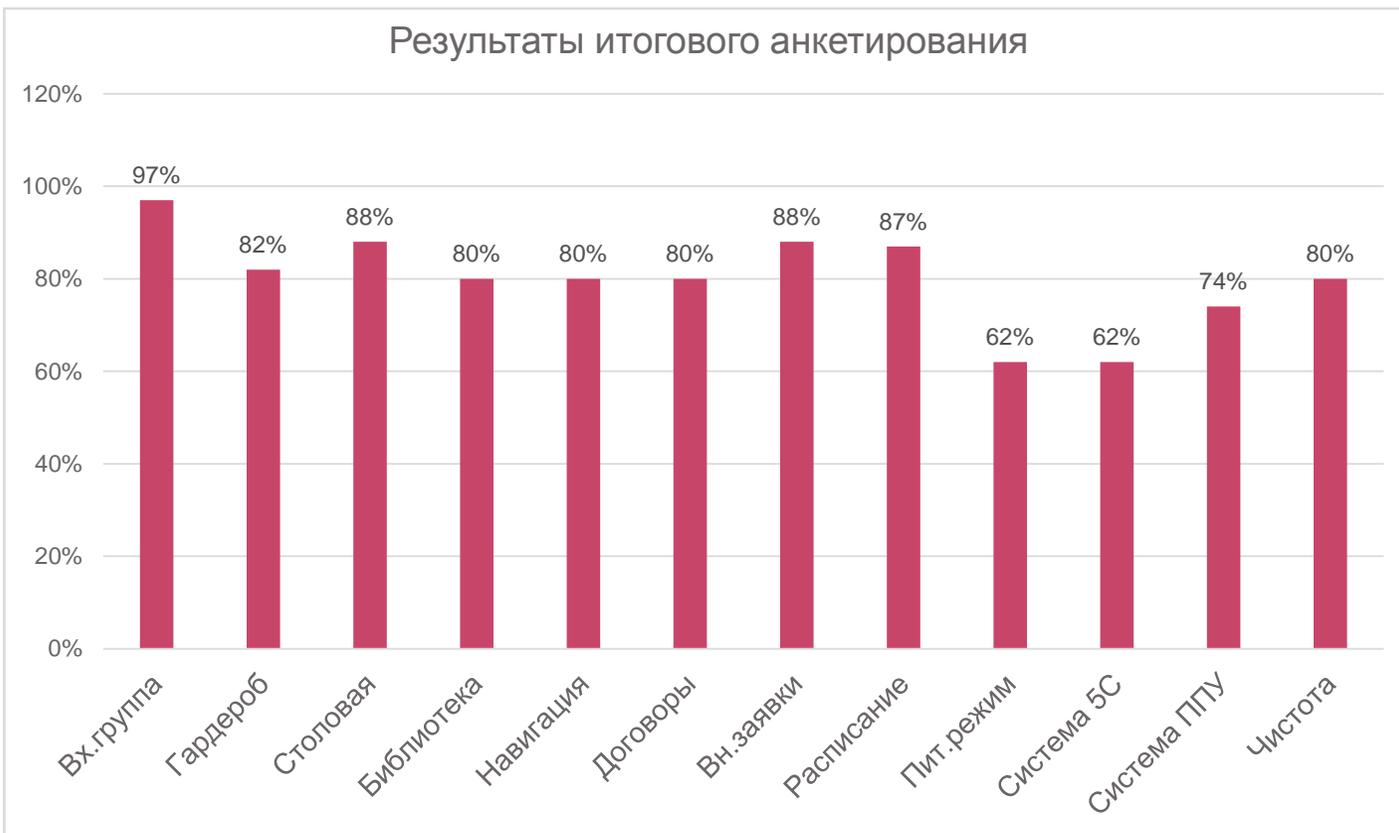


Результаты анкетирования №1 показали: наименьший уровень удовлетворенности выявлен по направлению «Гардероб» и «Столовая»

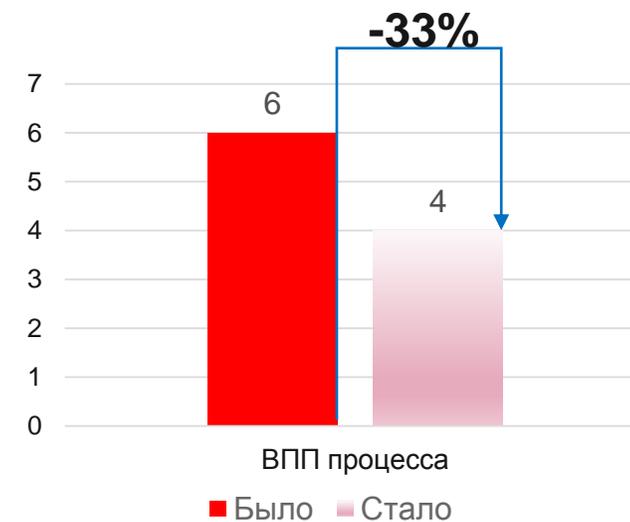


Проанализировав итоги анкетирования №1, а также принимая во внимание дополнительные факторы (обеспеченность ресурсами, состояние основных фондов учебного заведения и т.п.) руководителем учебного заведения принято решение: **в качестве направления для реализации в рамках проекта «Комфортная школа» выбрать направление «Столовая»**

В результате реализации плана мероприятий достигнута положительная динамика по обоим показателям проекта



Реализация плана мероприятий командой проекта позволила повысить уровень удовлетворенности по направлению с 68 до 88 процентов. Прирост показателя составил 60%.



ВПП процесса снизилось с 6 минут до 4 минут. Снижение показателя составило 33%.

Состояние процесса до и после проекта

Было



Длительный поиск свободного места,
не функциональна расставлена мебель

Стало



Мебель расставлена в длинные линии, для
удобства подхода

Состояние процесса до и после проекта

Было



Большое скопление учащихся в очереди, очередь в буфет мешает проходу, оплата производится за наличные деньги.

Стало



Перенесена зона буфета, установлена он-лайн касса для безналичной оплаты, открыты обе створки двери