



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



Академия
МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ



ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ
ПРОСВЕЩЕНИЯ



ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЦЕНТР КОМПЕТЕНЦИЙ
В СФЕРЕ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ ТРУДА

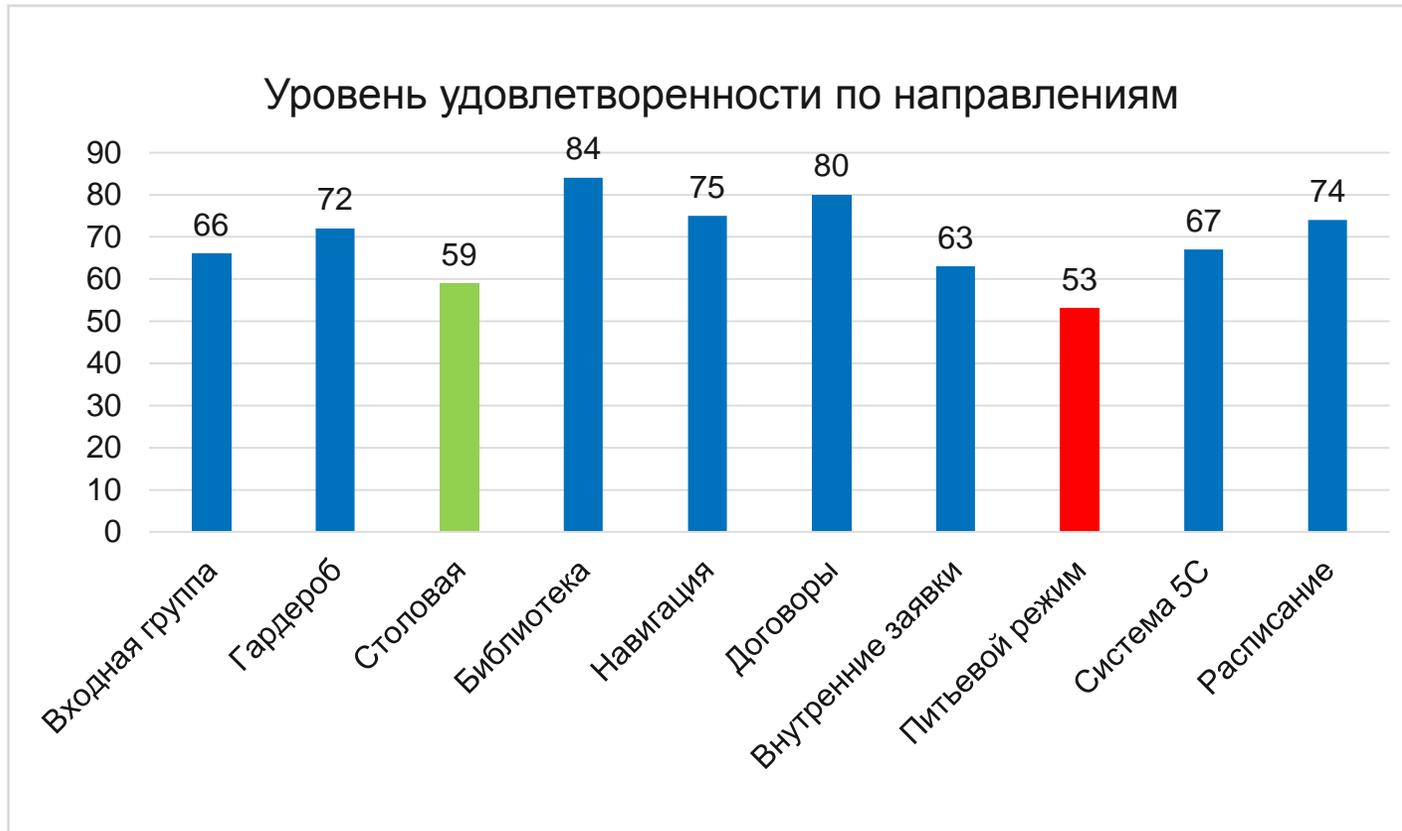
Проект «Комфортная школа»

Муниципальное
общеобразовательное
учреждение
«Средняя школа №48»

КОМФОРТНАЯ
ШКОЛА

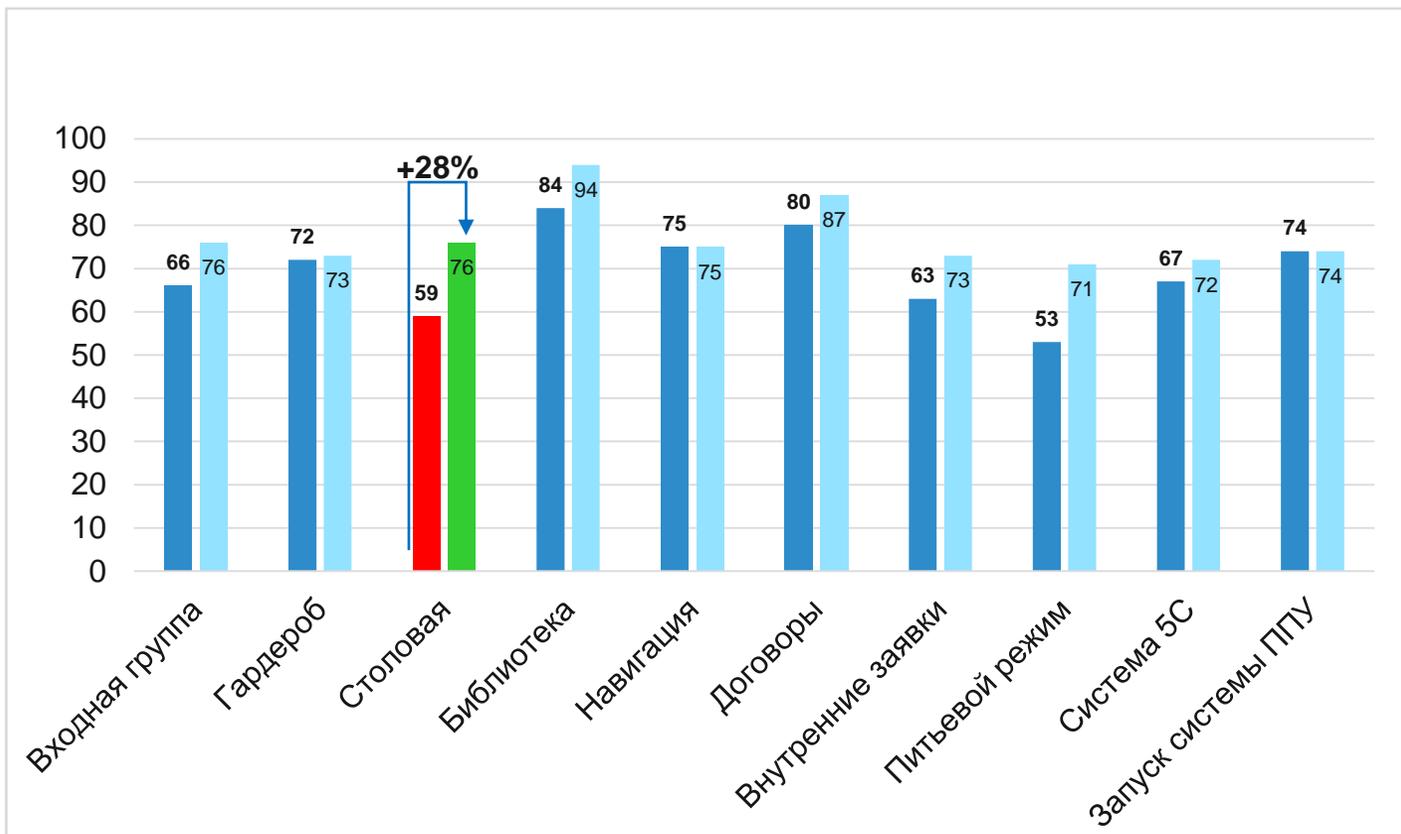


Результаты анкетирования №1 показали: наименьший уровень удовлетворенности выявлен по направлению «Питьевой режим»

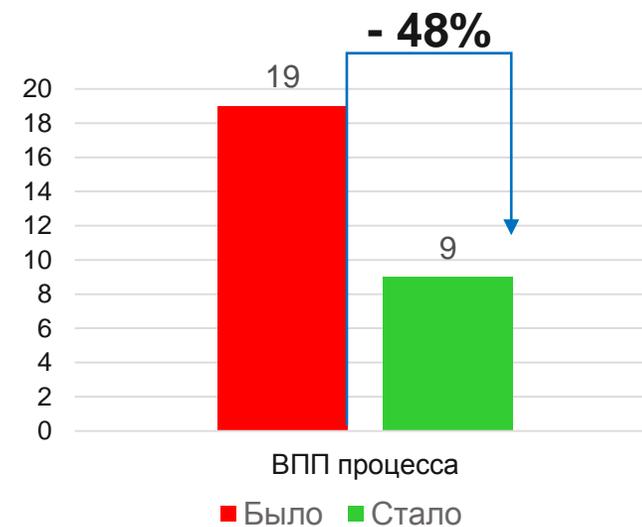


Проанализировав итоги анкетирования №1, а также принимая во внимание дополнительные факторы (обеспеченность ресурсами, состояние основных фондов учебного заведения и т.п.) руководителем учебного заведения принято решение: **в качестве направления для реализации в рамках проекта «Комфортная школа» выбрать направление «Столовая»**

В результате реализации плана мероприятий достигнута положительная динамика по обоим показателям проекта



Реализация плана мероприятий командой проекта позволила повысить уровень удовлетворенности по направлению с 59 до 76 процентов. Прирост показателя составил **28%**.



ВПП процесса снизилось с 19 минут до 9 минут. Снижение показателя составило **48%**.

Состояние процесса до и после проекта

Было



Закрыта вторая дверь в столовую. Дети входят и заходят в одну дверь, создавая очередь

Стало



Вход и выход из столовой разведен в две двери. В одну обучающиеся входят, а из другой выходят



Состояние процесса до и после проекта

Было



В большую перемену много обучающихся скапливаются у буфета, что приводит к травматизму. Многие не успевают купить продукцию в буфете

Стало



Выход в отдельную дверь позволяет обучающимся подойти к витрине буфета, очередь сократилась

Состояние процесса до и после проекта

Было



Столы для уборки грязной посуды стоят в одну линию, очень близко к витрине буфета. В результате чего не удобно работать мойщицам. Мало места для сдачи грязной посуды. Обучающиеся могут испачкаться

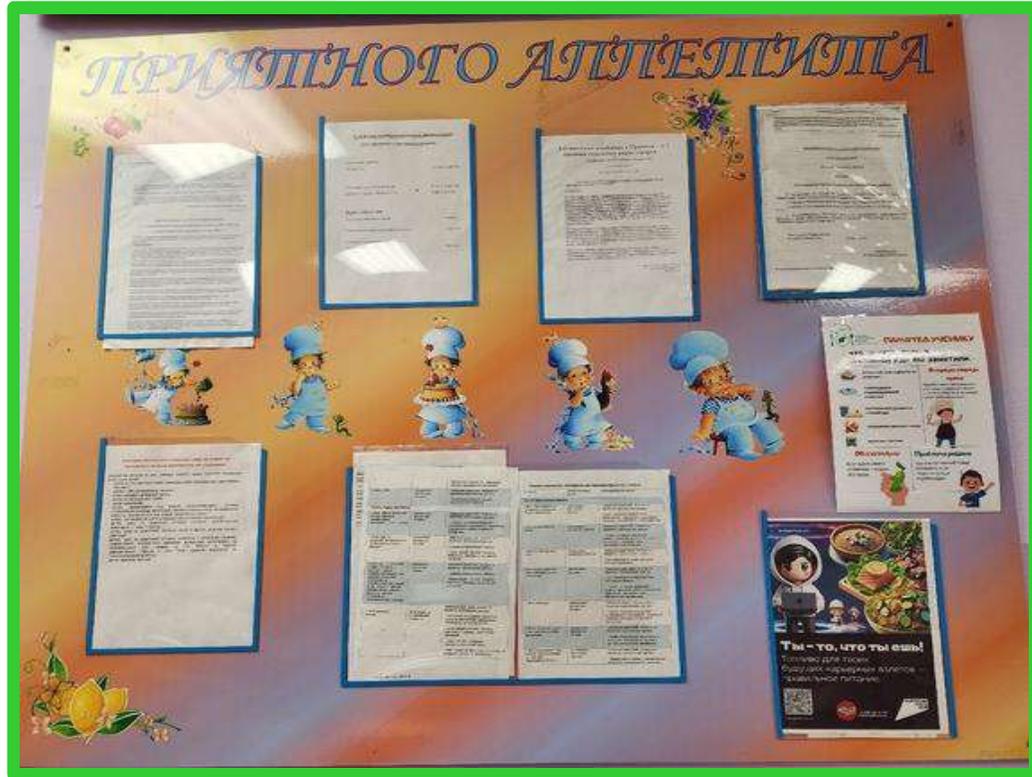
Стало



Столы стоят функционально. Приобретён новый алюминиевый стол для сбора грязной посуды. Осуществлен свободный подход к витрине буфета

Состояние процесса после проекта

Стало



Информационный стенд с меню, полезной информацией находится у входа в столовую



Столы расставлены с учетом количества обучающихся, принимающих пищу в свою перемену. Столы промаркированы – за каждым классом закреплены свои

Состояние процесса после проекта

Стало



После «разведения» потоков обучающихся на входе и выходе из столовой, сократилось время ожидания обслуживания в буфете