



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



Академия
МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ



ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ
ПРОСВЕЩЕНИЯ



ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЦЕНТР КОМПЕТЕНЦИЙ
В СФЕРЕ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ ТРУДА

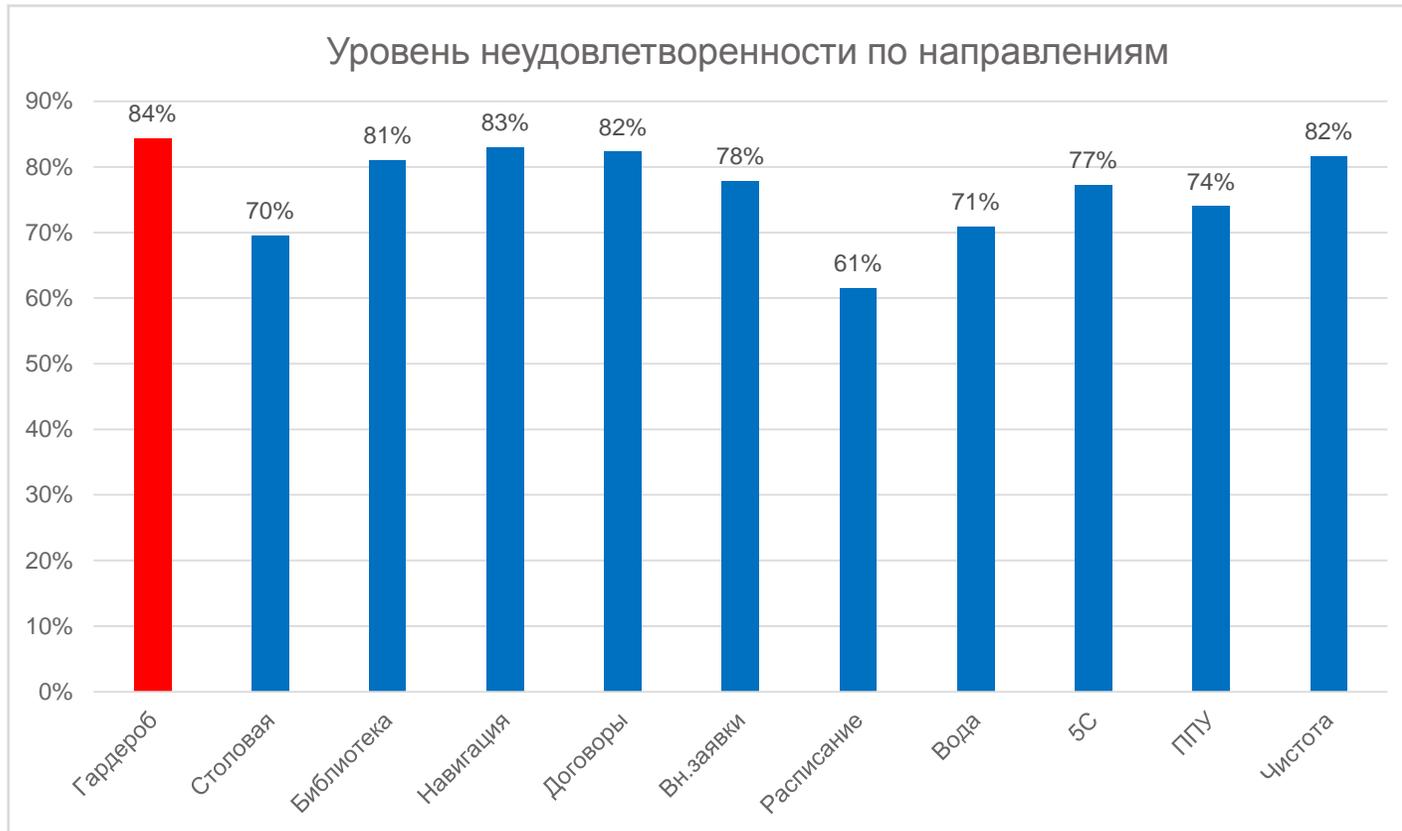
Проект «Комфортная школа»

Муниципальное
общеобразовательное учреждение
«Средняя школа № 37с
углубленным изучением
английского языка»

КОМФОРТНАЯ
ШКОЛА



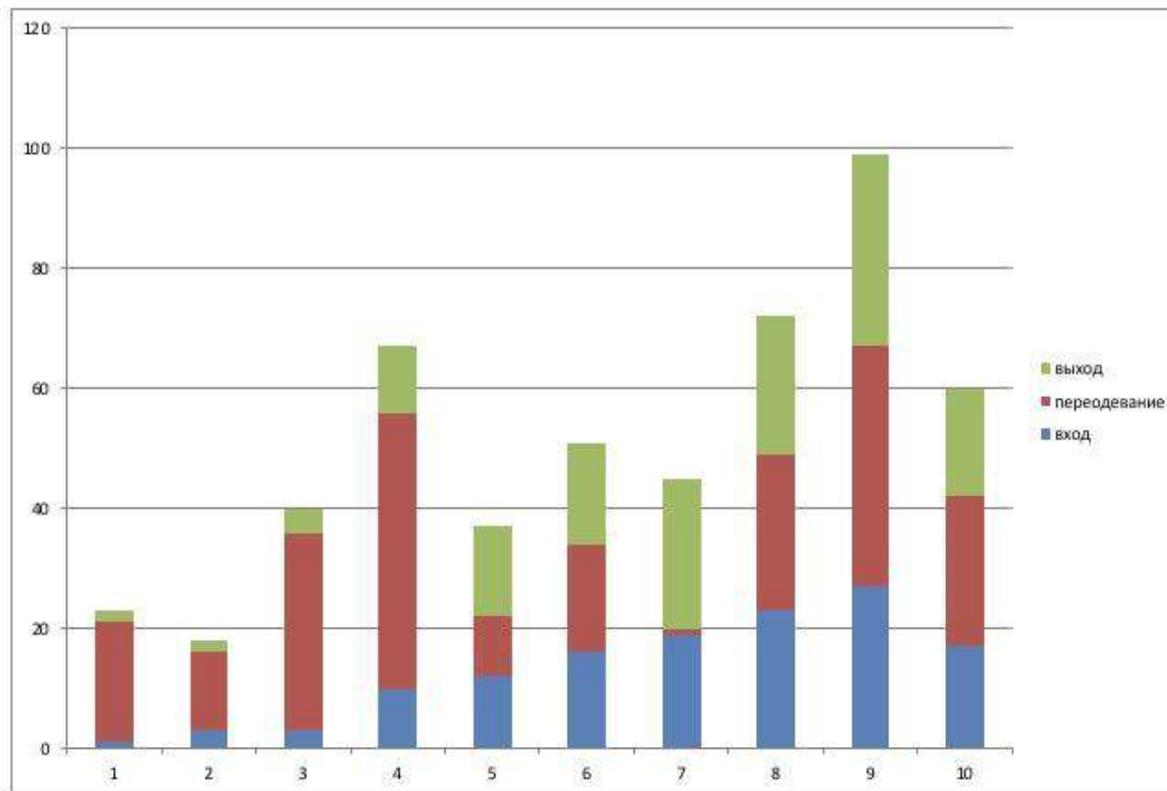
Результаты анкетирования №1 показали: наименьший уровень удовлетворенности выявлен по направлению «Гардероб»



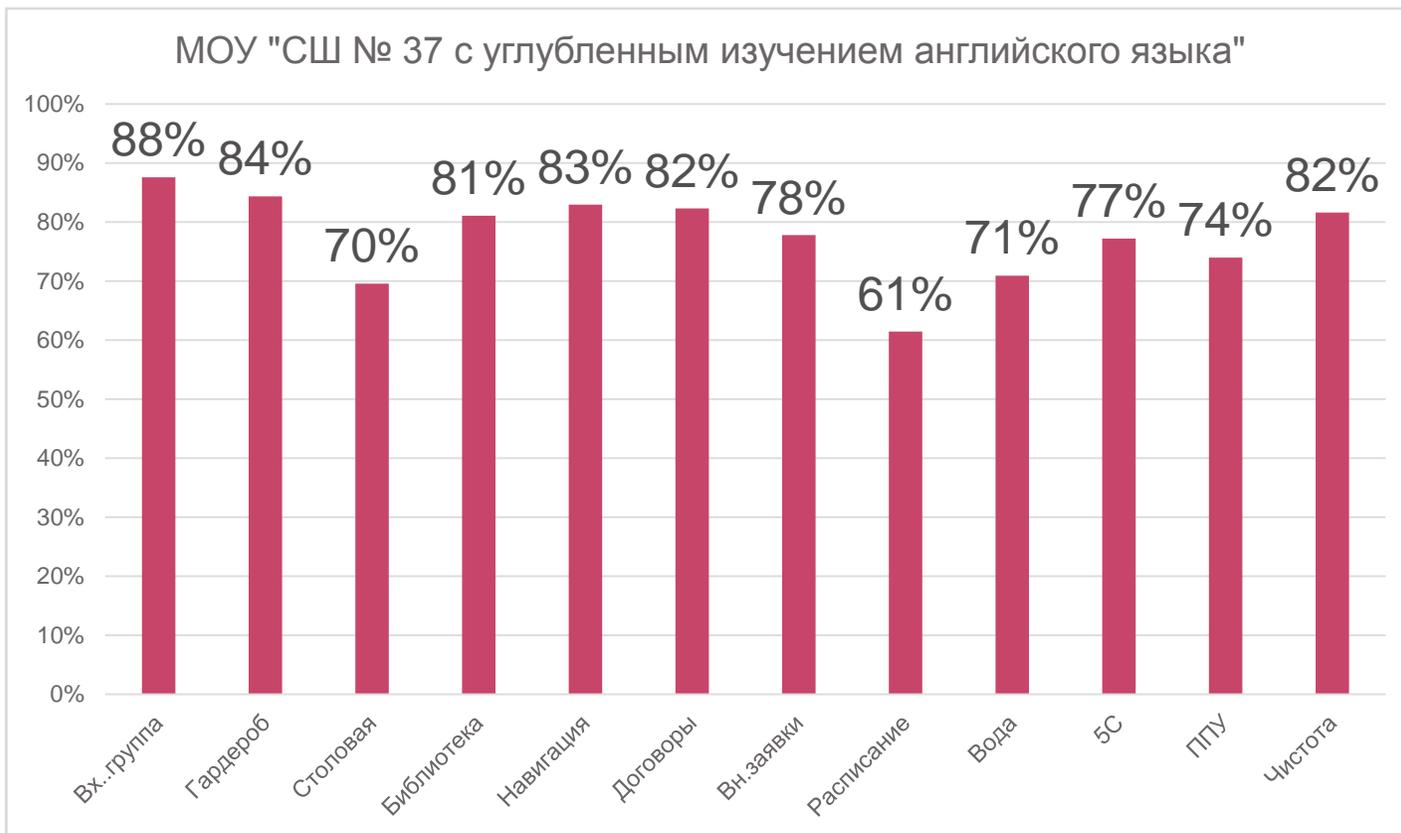
Проанализировав итоги анкетирования №1, а также принимая во внимание дополнительные факторы (обеспеченность ресурсами, состояние основных фондов учебного заведения и т.п.) руководителем учебного заведения принято решение: **в качестве направления для реализации в рамках проекта «Комфортная школа» выбрать направление «Гардероб»**

Карта текущего состояния

Этап	Время	Дествие	Желаемое время
1 этап	18 сек	 Вход в раздевалку	5 сек
2 этап	32 сек		20сек
3 этап	21сек	 Выход из раздевалки	5 сек
Проблемы		<ol style="list-style-type: none"> 1. Долгое ожидание выходящих учеников. 2. Травматичность при выходе\входе 3. Переодевание в гардеробе 4. Очередь на выход из гардероба 	



В результате реализации плана мероприятий достигнута положительная динамика по обоим показателям проекта



ВПП процесса снизилось с 1 мин. 10 сек до 35 сек. Снижение показателя составило 50%.

Реализация плана мероприятий командой проекта позволила повысить уровень удовлетворенности по направлению с 84 до 88 процентов. Прирост показателя составил 5%.

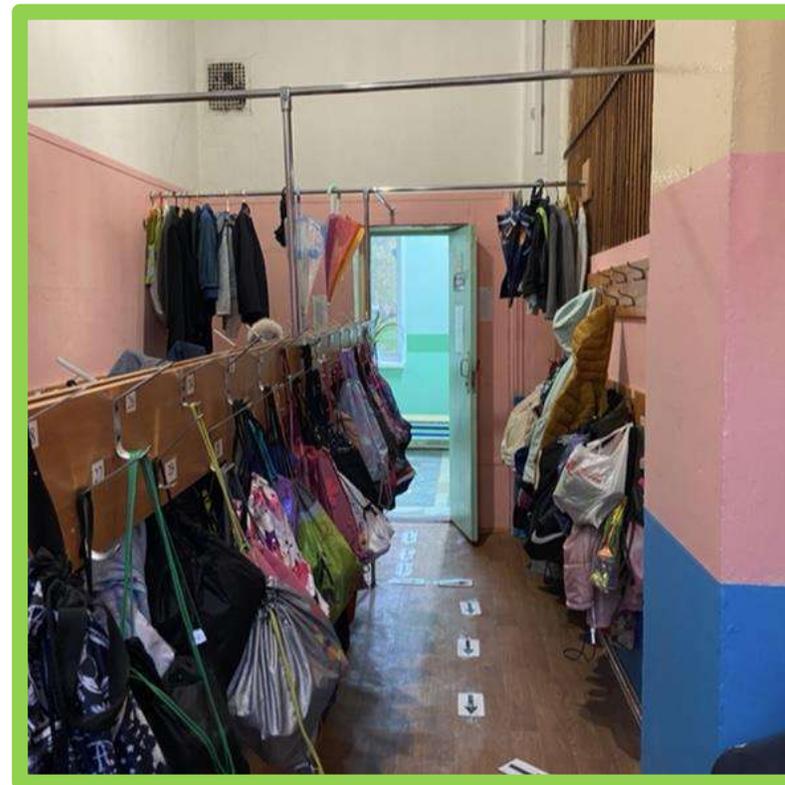
Состояние процесса до и после проекта

Было



Старый ремонт, нет установленного входа и выхода в гардероб

Стало



Яркие стены, фиксированные вход и выход в гардеробе, стрелки-указатели с направлением движения в гардеробе