



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



АкадемиЯ
МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ



ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ
ПРОСВЕЩЕНИЯ



ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЦЕНТР КОМПЕТЕНЦИЙ
В СФЕРЕ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ ТРУДА

Проект «Комфортная школа»

Средняя школа №2

г. Данилов

Ярославская область

КОМФОРТНАЯ
ШКОЛА

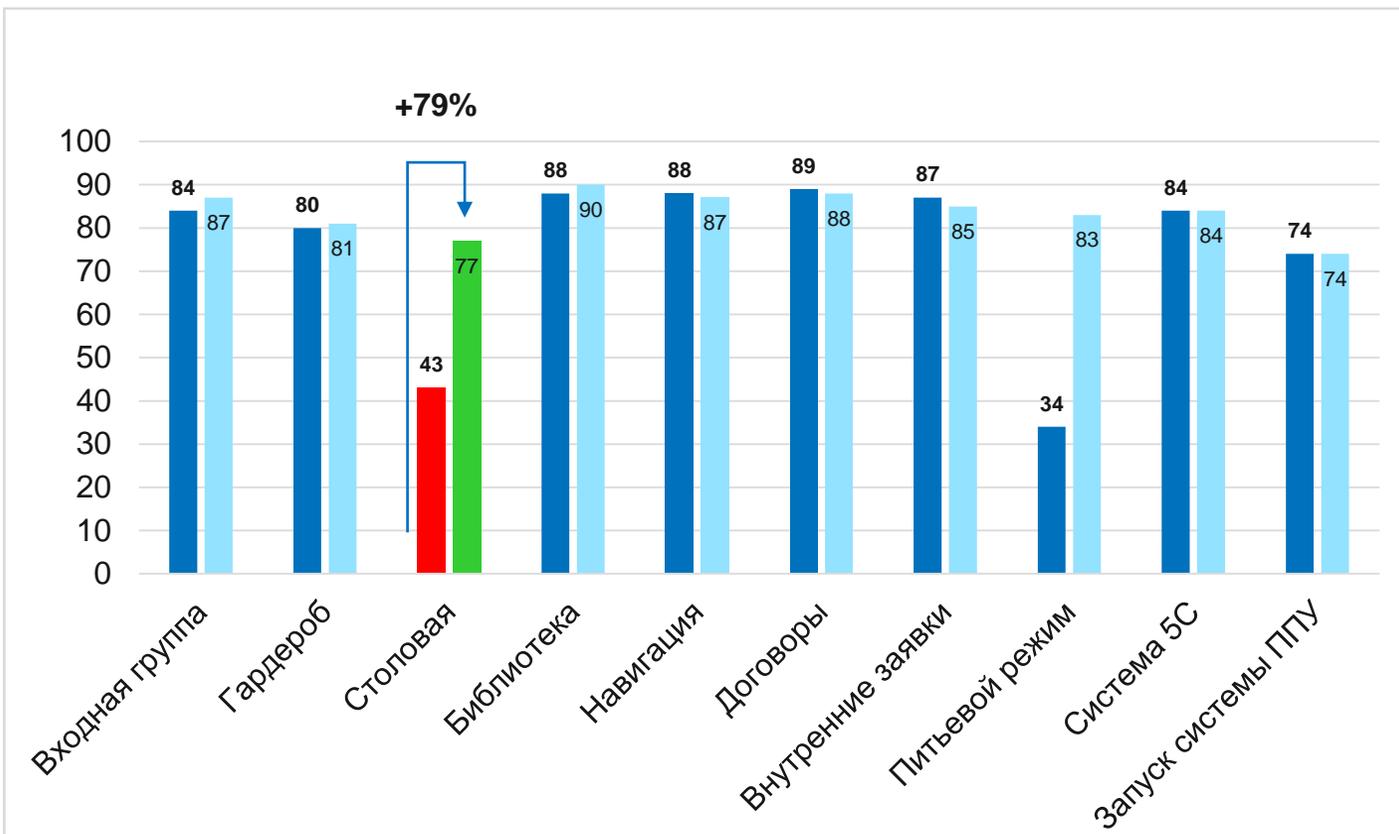


Результаты анкетирования №1 показали: наименьший уровень удовлетворенности выявлен по направлению «Питьевой режим»

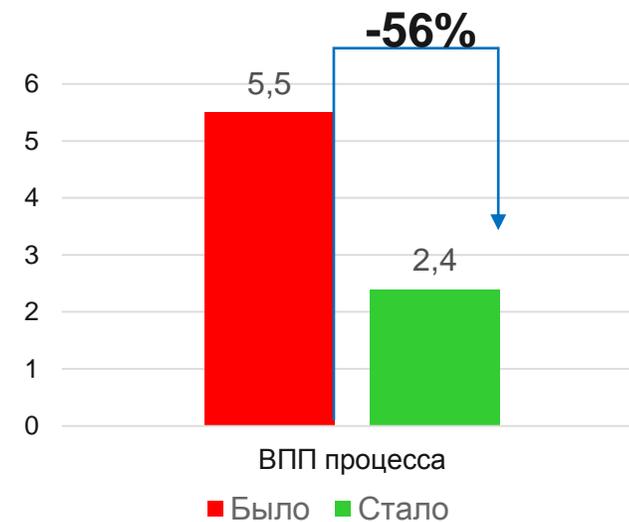


Проанализировав итоги анкетирования №1, а также принимая во внимание дополнительные факторы (обеспеченность ресурсами, состояние основных фондов учебного заведения и т.п.) руководителем учебного заведения принято решение: **в качестве направления для реализации в рамках проекта «Комфортная школа» выбрать направление «Столовая»**

В результате реализации плана мероприятий достигнута положительная динамика по обоим показателям проекта



Реализация плана мероприятий командой проекта позволила повысить уровень удовлетворенности по направлению с 43 до 77 процентов. Прирост показателя составил 79%.



ВПП процесса снизилось с 5,5 минут до 2,4 минут. Снижение показателя составило 56%.

Состояние процесса до и после проекта

Было



Образование большого скопления любых категорий учащихся в очереди при входе в помещение столовой, так как была открыта только одна створка дверей.

Стало



Открываем обе створки дверей, нет затора при входе и выходе.

Состояние процесса до и после проекта

Было



Многочисленный подход от раздачи к столу.

Стало



Закупили подносы. Нет необходимости подходить к раздаче несколько раз.

Состояние процесса до и после проекта

Было



Нерациональное расположение буфета.
Очередь в буфет мешала проходу к раздаче
и к столу с грязной посудой.

Стало



Перенесли зону буфета.

Состояние процесса до и после проекта

Было



Нерациональное расположение буфета. В буфет необходимо было идти через весь зал.

Стало



Перенесли зону буфета ко входу в столовую.

Состояние процесса до и после проекта

Было



Питьевой фонтанчик находился в помещении столовой. После закрытия столовой попить было негде.

Стало



Вынесли питьевой фонтанчик из зоны столовой в коридор. Улучшили питьевой режим.