

Исследование эмоциональных барьеров в межличностном общении

Межличностная коммуникация в рамках профессионального общения педагогов с коллегами и руководством способствует формированию определенной точки зрения на проблемы образования, выработке тактики организации образовательного процесса для достижения запланированной цели. От того насколько правильно и эффективно учителя выстраивают межличностное общение во многом зависит профессиональная успешность, обеспечивается взаимопонимание, доверие в отношениях, эффективность в решении поставленных задач. Поэтому профессиональное общение педагогов (учителей, воспитателей, тьюторов, методистов и других специалистов) требует широкого анализа всех его компонентов, включая такой как эмоциональные барьеры (или «помехи») в межличностном общении.

Практическая работа педагогов в профессиональных обучающихся сообществах (ПОС), наблюдения тьюторов, сопровождавших деятельность ПОС позволили предположить, наличие личностных факторов, способствующих и препятствующих горизонтальному обучению педагогов в профессиональных обучающихся сообществах.

Предметом исследования стали уровень эмпатии, уровень эмоциональных барьеров общения, акцентуации характера педагогов, участвующих в работе ПОС.

В данной аналитической справке мы представляем результаты изучения **эмоциональных барьеров** (помех) в межличностном общении.

Нами была использована методика «Диагностика эмоциональных барьеров в межличностном общении» В.В.Бойко. Методика позволяет определить типы эмоциональных барьеров в межличностном общении и выявить уровень эмоциональной эффективности в общении. Она включает 25 суждений, входящих в состав пяти шкал:

- неумение управлять эмоциями, дозировать их;
- неадекватное проявление эмоций;
- негибкость, неразвитость, невыразительность эмоций;

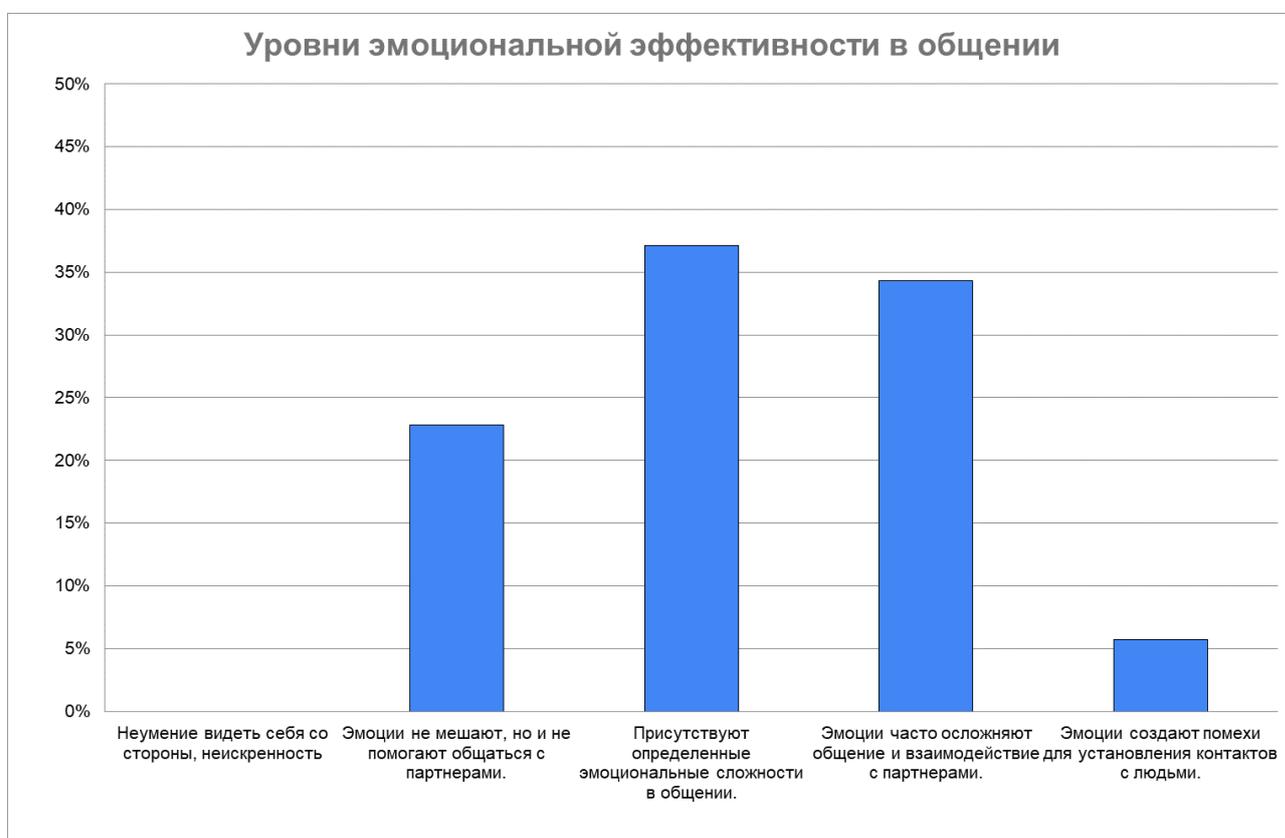
- доминирование негативных эмоций;
- нежелание сближаться с людьми на эмоциональной основе.

Заметим, что методика «Диагностика эмоциональных барьеров в межличностном общении» относится к методикам экспресс-диагностики, которые были созданы В.В. Бойко в конце 1990-х гг. Автором также представлены данные по изучению эмоциональных барьеров в общении у профессионалов, работающих с людьми. Благодаря небольшому количеству утверждений и простоте обработке данных методика активно используется как в научных исследованиях, так и в практической деятельности психологов.

Мы сформулировали **исследовательский вопрос**: каков уровень эмоциональной эффективности в общении участников профессиональных обучающих сообществ (ПОС)?

Получены результаты.

Рисунок 1



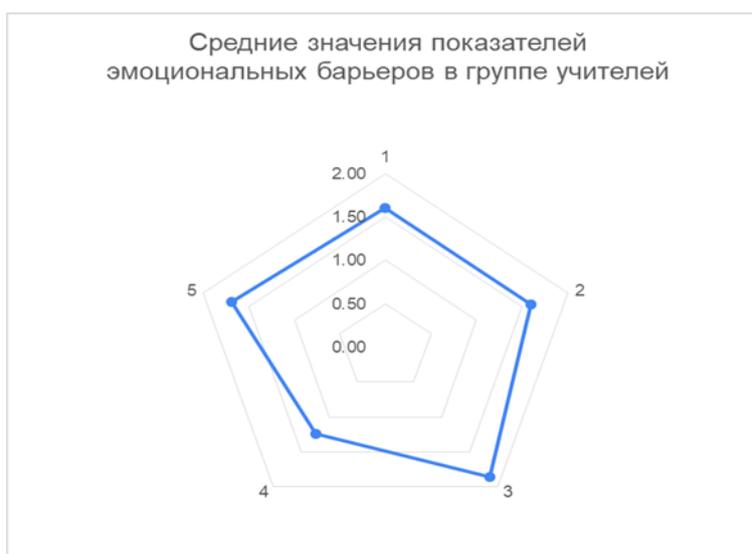
На рисунке 1 отчетливо видно, что участники исследования положительно отнеслись к опросу, были искренними и в целом умеют «посмотреть на себя со стороны» (попадание в диапазон: 0 - 2 балла – 0 респондентов).

23% педагогов – участников опроса находятся в диапазоне 3-5 баллов, который характеризуется: «эмоции не мешают общаться с партнерами». Однако, эмоции и не являются помощниками в межличностном общении, не помогают выстроить адекватные коммуникации.

Преобладающим в группе респондентов является уровень, описываемый как «существуют некоторые эмоциональные проблемы в общении», что соответствует интервалу от 6 до 8 баллов – **37 %** учителей.

На уровне «эмоции осложняют взаимодействие с партнером» (9 - 12 баллов) находятся **34%** респондентов и выявлено лишь **6%** педагогов, которым эмоции явно мешают устанавливать контакты с людьми (уровень 13 баллов и больше).

Среди эмоциональных барьеров в общении в большей степени присутствует барьер «негибкость, неразвитость, невыразительность эмоций», в меньшей степени - «доминирование негативных эмоций».



1 - Неэффективное управление эмоциями

2 - Неадекватное проявление эмоций

3 - Негибкость, неразвитость, невыразительность эмоций

4 - Доминирование негативных эмоций

5 - Нежелание сближаться с людьми на эмоциональной основе

Средние значения показателей эмоциональных барьеров в общении в группе учителей – участников исследования: 7,98 баллов что позволяет средне - групповые показатели отнести к 3 уровню - «имеются некоторые эмоциональные проблемы в повседневном общении».

Участникам опроса, тьюторам, сопровождавших деятельность ПОС можно посоветовать прочитать [«правила эмоционального поведения»](#), предложенными В.В. Бойко

Приглашаем на тренинг «Эмоциональная гибкость», организуемый специалистами Тьюторского центра ГАУ ДПО ЯО «Институт развития образования в 2022 году.